

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge, die ab dem 1. Januar 2007 durchgeführt werden.

## 1 Elektronische Datenverarbeitung

Wir speichern Ihre Daten aus organisatorischen Gründen und zur Verbesserung des Kundenservices. Dabei werden die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden vollumfänglich berücksichtigt.

Die bei uns gespeicherten Informationen werden verwendet, um unsere persönlichen Empfehlungen an Sie zu verfeinern. So informieren wir Sie gelegentlich meistens per E-Mail über besondere Veranstaltungen, von denen Sie vielleicht erfahren möchten. Sie können aber jederzeit darüber entscheiden, ob Sie Informationen erhalten möchten und welche Angebote Sie interessieren.

## 2 Freie Mitarbeiter/ Partnerunternehmen/ Externe Servicemitarbeiter und Personal

### Freie Mitarbeiter und Partnerunternehmen

Freie Mitarbeiter und Partnerunternehmen die durch uns beauftragt werden arbeiten, wenn nicht anders vereinbart, im Namen und auf Rechnung von The Planner.

Sie sind verpflichtet die vorgegebenen Qualitätsstandards von The Planner einzuhalten und wurden durch uns sorgfältig ausgewählt.

Von uns beauftragte freie Mitarbeiter und Partnerfirmen sind nicht befugt eigenständig Folgeaufträge oder Eigenaufträge anzunehmen sowie verbindliche Zusagen ohne vorherige ausdrückliche, schriftliche Genehmigung für The Planner zu treffen. Ebenso sind diese nicht befugt, erlangte Kenntnisse und Informationen über Kunden, die nicht allgemein zugänglich sind, an Dritte weiterzugeben.

### Externe Servicemitarbeiter und Personal

Die Firma The Planner ist gegenüber externem Servicepersonal am Veranstaltungstag und auch externem Personal während der Vorbereitungen des Auf- und des Abbaus gegenüber weisungsbefugt.

Externes Personal und Servicemitarbeiter arbeiten im Namen und auf Rechnung von The Planner.

Externes Personal und Mitarbeiter sind mit den Qualitätsstandards von The Planner vertraut und Servicepersonal wurde zuvor nach den Qualitäts- und Servicestandards von The Planner geschult um eine gleich bleibend hohe Qualität der Leistung zu gewährleisten.

Sie sind nicht befugt im Namen von The Planner verbindliche Zusagen ohne vorherige, ausdrückliche Genehmigung zu treffen. Ebenso sind diese nicht befugt erlangte Kenntnisse und Informationen über Kunden, die nicht allgemein zugänglich sind, an Dritte weiterzugeben.

### **3 Aufträge/ Auftragsbestätigung/ Vertrag und Rücktritt**

Nach ausführlicher Beratung erhält der Kunde ein von unserer Seite verbindliches Angebot. Mit Unterzeichnung des Angebotes/Vereinbarung und Rücksendung an uns bekundet der Kunde verbindliches Interesse und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden anerkannt. Eine Auftragserteilung kann auch in schriftlicher Form erfolgen (per Post, Fax, E-Mail).

Der Kunde erhält daraufhin eine Auftragsbestätigung verbunden mit einer Depositrechnung in Höhe von 80% der zu erwartenden Gesamtkosten. Dieser Betrag gilt als Vorkasse und ist bis spätestens 6 Monate vor Veranstaltung ohne Abzug von Skonto und Rabatt per Banküberweisung auf unser Konto zu begleichen. Mit der Auftragsbestätigung erhält der Kunde ebenfalls eine Rechnung über die Pauschale für Planung und Organisation. Diese ist sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Mit Geldeingang auf dem Konto von The Planner kommt der Vertrag zustande.

#### **Rücktritt durch Kunden wenn nicht anders vereinbart**

Bis 6 Monate vor dem Veranstaltungstermin kann der Kunde schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Bereits gezahlte Depositleistungen erstatten wir bis dahin voll zurück.

Bei Rücktritt bis 3 Monate vor dem Veranstaltungstermin behalten wir 25 % der Depositzahlung als Kosten- und Auslagenpauschale ein.

Bei Rücktritt ab 2 Monaten vor dem Veranstaltungstermin behalten wir 50 % der Depositzahlung ein.

Bei Rücktritt ab 1 Monat vor dem Veranstaltungstermin behalten wir 100 % der Depositzahlung ein, da es ab diesem Zeitpunkt keine Möglichkeit gibt den gewählten Veranstaltungstermin weiter zu verkaufen.

#### **Rücktritt durch The Planner und Auftragsänderungen**

Terminabsagen unsererseits aus organisatorischen Gründen behalten wir uns bis 3 Monate vor dem Veranstaltungstermin vor.

Ein späterer Rücktritt durch The Planner kann nur bei erheblichen Auftragsänderungen erfolgen.

#### **Auftragsänderungen**

Auftragsänderungen sind auch nach Ausgleich der Depositzahlung möglich und werden von The Planner sowie dem Kunden schriftlich bestätigt.

Sollten die zu erwartenden Gesamtkosten mehr als 25% durch spätere Auftragsänderungen ansteigen, behalten wir uns vor die Depositleistung zu erhöhen. Die vereinbarten Änderungen werden in diesem Fall erst nach Ausgleich der offenen Depositzahlung Vertragsgegenstand.

### **4 Fälligkeit und Verzug**

Rechnungen sind immer nach Erhalt sofort und ohne Abzug von Skonto und Rabatt fällig. Der Verzug tritt entsprechend §286 BGB spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung ein, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb dieser 30 Tage geleistet hat.

Bei Depositzahlungen die nicht innerhalb des 6. - bis 3. Monats vor Veranstaltungstermin beglichen werden behalten wir uns vor die Terminreservierung/ Option zurückzuziehen und den Termin anderweitig zu verkaufen. 25% der Depositzahlung wird dem Kunden als Schadenersatz in Rechnung gestellt, sollte der Termin nicht anderweitig verkauft werden können.

## 5 Haftung und Schadensersatz

Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit maximal bis zur Höhe der Depositzahlung bzw. der bereits gestellten Abschlussrechnung. Die Beweislast liegt beim Kunden.

The Planner haftet nicht für Schäden die durch beauftragte freie Mitarbeiter/ Partnerunternehmen entstehen. Diese sind verpflichtet sich im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten selber angemessen durch jeweiligen Versicherungsschutz abzusichern und eventuelle Schäden vor Entstehen abzuwenden.

The Planner haftet nicht für Schäden die durch externes Personal und Servicemitarbeiter entstehen. Diese sind verpflichtet sich im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten selber angemessen durch jeweiligen Versicherungsschutz abzusichern und eventuelle Schäden vor Entstehen abzuwenden.

The Planner haftet nicht für Schäden die durch Höhere Gewalt entstehen oder durch Kunden verursacht wurden.

Die Firma sowie deren Geschäftsführer Benjamin eisele, haften nicht für inhaltliche Verfälschungen der von ihr veröffentlichten Publikationen, insbesondere nicht für Fehler bei deren Übermittlung. Wir behalten uns die Korrektur eines Irrtums vor.

## 6 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Stuttgart